

Aviso de privacidad SEPSA.

AVISO DE PRIVACIDAD

(PARA EMPRESAS RELACIONADAS Y CLIENTES)

SERVICIOS ESPECIALES PORTUARIOS, S.A. DE C.V., SEPSA, con domicilio en el interior del Recinto Portuario de Veracruz, Manzana N° 10, Lote N° 10, S/N y domicilio fiscal y de correspondencia en Bustamante N° 173 – 1, entre María Auxiliadora y Constituyentes, Fracc. Los Pinos, Veracruz, Ver., C.P. 91870, es responsable del uso y protección de sus datos personales, y al efecto le informa lo siguiente:

Sus datos personales se utilizarán para identificar al responsable de las solicitudes de servicios de logística y transporte que nos han formulado, establecer comunicación con el mismo para el seguimiento en el desarrollo de los servicios, y elaborar los reportes, facturas, retenciones y documentación relacionada con dichos servicios.

De manera adicional los utilizaremos para evaluar la calidad de los servicios que le prestamos ya para darle a conocer las innovaciones y mejoras en los mismos. Si usted no desea que sus datos sean empleados para este último fin, agradeceremos nos lo haga saber mediante el formato que podrá solicitar en la recepción.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad utilizaremos los siguientes datos personales: Nombre completo, Clave del Registro Federal de Contribuyentes, Identificación oficial, domicilio, teléfono de oficina y móvil; correo electrónico; ocupación o cargo que ocupa en la organización. Estos datos son los que usted ha asentado en la solicitud de servicios.

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas o empresas y autoridades:

Empresas destinatarias o remitentes de mercancías relacionadas con servicios solicitados, ubicadas en México o en el extranjero, para la prestación de los servicios;

Empresas de transporte y relacionadas con los servicios solicitados;

Representantes y empleados de las empresas mencionadas;

Autoridades fiscales, del transporte, de comercio exterior y de las dependencias que intervengan en las operaciones de comercio exterior relacionadas con los servicios que se soliciten.

Instituciones de crédito del país o del extranjero para el trámite de los pagos y transferencias que se requieran.

Le informamos que no recabaremos de usted datos considerados “Sensibles” por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en la Recepción de SEPSA, mediante comunicación dirigida a la CP. Esther Arano Muñoz (earano@sepsaver.com). Usted deberá obtener una respuesta en un plazo máximo de cinco días hábiles.

Usted puede revocar el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, debe tener en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir con el uso en forma inmediata, ya que es posible que sus datos se requieran para el cumplimiento de obligaciones legales. Asimismo, debe considerar que la revocación de su consentimiento podrá implicar en algunos casos que no le podamos continuar prestando los servicios que nos solicitó y la terminación de su relación de negocios con nosotros.

En caso de que desee revocar su consentimiento agradeceremos seguir el mismo procedimiento establecido para el ejercicio de los derechos ARCO.

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet www.ifai.org.mx.

Otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sean tratados conforme a lo señalado en el presente aviso de privacidad.